

Отчет

за 2-е полугодие 2025 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Кунарская средняя общеобразовательная школа

Муниципальный округ Богданович
(наименование муниципального образования)

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|----------|---|---|---|------------------------------|---|--------------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

| | | | | | | |
|----|--|--|------------|---|---|------------|
| 1. | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылку (возможность перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями | 01.02.2025 | Асочакова Елена Александровна директор | На главной странице официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещена гиперссылка (возможность перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями | 01.02.2025 |
|----|--|--|------------|---|---|------------|

| | | | | | |
|----|--|---|---|--|--|
| 2. | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением | Асочакова Елена Александровна директор | Размещена на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными | |
| 3. | <p align="center">II. Комфортность условий предоставления услуг</p> <p>Недостатков по данному критерию не выявлено.</p> <p align="center">III. Доступность услуг для инвалидов</p> | | | | |

| | | | | | | |
|-----|--|---|-------------|---|--|-------------|
| 11. | <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (6,45% от общего числа опрошенных респондентов)</p> | <p>Организовать проведение совещаний с работниками, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.</p> | 01.12. 2025 | <p>Елена Александровна Асочакова директор</p> | <p>Организованы и проведены совещания с работниками, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, проведены инструктажи, направленные на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики с периодичностью не реже 1 раза в квартал.</p> | 01.09. 2025 |
|-----|--|---|-------------|---|--|-------------|

| | | | | | | |
|-----|--|--|------------|--|---|------------|
| 13. | Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (17,74% от общего числа опрошенных респондентов) | Разработать мероприятия для родительской общестственности, утвердить график их проведения ("День открытых дверей", "Родительский всеобуч", "Фестиваль семьи") Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общестственности; участие в конкурсах федерального и регионального уровня ("Территория успеха", "Вдохновляй и действуй", подчтения и другие); публикации в СМИ и социальных сетях; участие в выездных мероприятиях ("Смотр строя и | 01.12.2025 | Елена Александровна Асочакова, директор; Клементьева Наталья Анатольевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе; Пантелеева Маргарита Анатольевна, заместитель директора по воспитательной работе. | Проведена игра "Турслет", участие в различных конкурсах федерального и регионального уровней ("Мы выбираем будущее", конкурс чтецов). Организованы дни открытых дверей, "Родительский всеобуч" для родительской общестственности. | 30.10.2025 |
|-----|--|--|------------|--|---|------------|

